



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



The University  
of Danang



**INDIANA UNIVERSITY**

## USAID PARTNERSHIP FOR HIGHER EDUCATION REFORM – PHER

---

No: 25/UII-PHER

*Hanoi, April 18<sup>th</sup>, 2023*

**To: Vietnam National University - Hanoi, Vietnam National University - Hochiminh city, The University of Da Nang**

**Subject: Enhancing Alumni Engagement Activities - Engaging and Tracking Our Core Constituency**

Dear colleagues,

The Partnership for Higher Education Reform project (PHER) would like to thank you for your cooperation to implement the reforming activities with us. Under the University - Industry Linkages Pillar of PHER, we support student career exploration and workforce preparation, alumni outreach and networking, university-business engagement, and technical assistance to support strategies for the commercialization of research outputs. The objective of this pillar is to facilitate talent distribution across industries in Vietnam, increase alumni connections, and ensure that institutions develop commercialization strategies and frameworks for research outputs.

PHER would like to invite you to attend the webinar on alumni engagement activities offered by Indiana University, with the detailed information as follows:

- Title: Engaging and Tracking Our Core Constituency (the agenda is enclosed herewith)
- Time: 8:00 AM to 10:00 AM, April 27<sup>th</sup>, 2023
- Mode: Online, via Zoom (registration via <https://forms.gle/jh6F34bohRRStX4p9>)
- Participants are but not limited to University Leaders, Head of Academic and Student Affairs, Head of IT Department, Deans and Members of Faculties, Student Union's Representatives, Youth Union's Representatives, Alumni Engagement Officers. All member universities who are interested in this activity are invited to attend the webinar.

Thank you very much for your collaboration.

Sincerely,

Dr. Richard Hopper  
Chief of Party, USAID PHER Project

**PHER Office in Vietnam**  
Icon 4 Building  
243A De La Thanh St., Lang Thuong Ward  
Dong Da District, Hanoi  
Vietnam

**Indiana University - Bloomington**  
Office of the Vice President for International Affairs  
Bryan Hall Room 104, 107 S. Indiana Avenue  
Bloomington, IN 47405  
United States

## **CHƯƠNG TRÌNH WEBINAR: Đối theo và kết nối với cựu sinh viên - những đại sứ của chúng ta**

**1. Thời gian:** Ngày 27.4.2023 (Thứ Năm), từ 8:00 AM đến 10:00 AM

**2. Nền tảng Zoom**

Xin đăng ký trước qua đường link sau: <https://forms.gle/jh6F34bohRRStX4p9> và chúng tôi sẽ gửi đường link cuộc họp tới cho quý vị!

**3. Nội dung chính:**

i. Thế nào là kết nối với cựu sinh viên? Một cái nhìn từ độ cao 30.000 feet.

ii. Kết nối cựu sinh viên

- Tại sao chúng ta muốn kết nối với cựu sinh viên?

- Các hoạt động tương tác với cựu sinh viên?

iii. Hệ thống theo dõi và giữ liên lạc với cựu sinh viên

- Nội dung theo dõi

- Hệ thống giữ liên lạc (CRM - customer relationship management): Nên tự phát triển, mua hay thuê?

**4. Ngôn ngữ hội thảo:** Tiếng Anh và Tiếng Việt (phiên dịch song song)

**5. Diễn giả:** Cô Lori Garraghty, Giám đốc điều hành bộ phận phát triển và kết nối cựu sinh viên, Paul H. O'Neill School of Public and Environmental Affairs, Indiana University